ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási gépjármű káresemény bejelentésével kapcsolatos adatkezeléshez

Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató a Gránit Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (a továbbiakban: Biztosító) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási káresemény bejelentésére szolgáló nyomtatvány kitöltése során a károsult gépjármű üzembentartója, a károsult gépjármű tulajdonosa (ha az üzembentartó személyétől eltér), a károsult gépjárművet vezető személy (ha nem azonos sem az üzembentartó, sem a tulajdonos személyével) és a káresemény tanúja által megadott személyes adatok kezelésére vonatkozik.

Amennyiben Ön a károsodott gépjárműnek az üzembentartója[1] és egyben a tulajdonosa[2] is, a személyes adatai kezelésére vonatkozóan a 3. pontban foglaltak alkalmazandók.

Amennyiben Ön a károsodott gépjárműnek csak a tulajdonosa, de az üzembentartó más természetes személy, a személyes adatai kezelésére vonatkozóan a 4. pontban foglaltak alkalmazandók.

Amennyiben Ön a károsodott gépjárművet a baleset bekövetkezésekor csak vezette, de a gépjárműnek nem a tulajdonosa és nem is az üzembentartója, a személyes adatai kezelésére vonatkozóan az 5. pontban foglaltak alkalmazandók.

A nem természetes személy bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében a tájékoztatóban foglaltak nem alkalmazhatók.

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő:	Gránit Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	1211 Budapest, Szállító utca 4.
Postacím:	1443 Budapest, Postafiók 180
E-mail:	ugyfelszolgalat@granitbiztosito.hu
Telefon:	+36 1 666-6200
	+36 1 999-9999
Fax:	+36 1 666-6404
	+36 1 666 6400
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Szabó Mariann (dpo@granitbiztosito.hu)

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet).

[1] Üzembentartó a gépjármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzembentartó (engedélyes, engedély jogosultja), ennek hiányában a tulajdonos.

[2] A gépjármű törzskönyvében, mint a jármű tulajdonjogát igazoló okiratban (tulajdonosként) feltüntetett személy. Az ellenkező bizonyításáig a törzskönyvet birtokló személyt jogszerű tulajdonosnak tekintendő.

Az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.).
A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (Gfbt.)

3. A károsodott gépjármű üzembentartójának személyes adataihoz kapcsolódó adatkezelés

3.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Üzembentartó neve	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító adatkezelésének célja a károsult gépjármű üzembentartójának az azonosítása.
Üzembentartó levelezési címe	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító a levelezési címet a kárbejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.
Üzembentartó telefonszám	Az *adat megadása önkéntes.* A Biztosító a telefonszámot a kárbejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból (például a károsodott gépjármű szemléjének időpont egyeztetése) kezeli. Az adat megadásának hiánya a kárrendezési eljárás lefolytatását nem akadályozza, ugyanakkor a kommunikáció eszközére tekintettel a kapcsolattartást meggyorsítja..
Üzembentartó e-mail cím	Az *adat megadása önkéntes*. A Biztosító az e-mail címet a kárbejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból (például a károsodott gépjármű szemléjének időpont egyeztetése) kezeli. Az adat megadásának hiánya a kárendezési eljárás lefolytatását nem akadályozza, ugyanakkor a kommunikáció eszközére tekintettel a kapcsolattartást meggyorsítja.
Üzembentartó vezetői engedélyének a száma, kategóriája és érvényességének ideje	Az *adat megadása szükséges*. Amennyiben az üzembentartó maga vezette a gépjárművet a káresemény bekövetkezésekor, a Biztosító adatkezelésének célja annak vizsgálata, hogy az üzembentartó a gépjármű vezetésére jogszabályban meghatározott érvényes vezetői engedéllyel rendelkezett-e.
A károsodott gépjármű forgalmi rendszáma	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító adatkezelésének célja a károsodott gépjármű azonosítása.
Káresemény helye és ideje	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító adatkezelésének célja a kártérítési követelés egyben a Biztosító helytállási kötelezettsége alapjául szolgáló káresemény (biztosítási esemény) rögzítése.
Káresemény helyszínrajza és leírása	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító adatkezelésének célja a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján a baleset körülményeinek és a részes felek felelősségének a vizsgálata.
Balesetben érintett másik (többi) gépjármű forgalmi rendszáma	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító adatkezelésének célja a balesettel érintett másik (többi) gépjármű azonosítása.

Az üzembentartónak a balesetért való felelősségére vonatkozó nyilatkozata	Az *adat megadása önkéntes.* Amennyiben a gépjárművet az üzembentartó vezette a baleset bekövetkezésekor, a Biztosító adatkezelésének a célja a rendelkezésre álló tények és adatok egybevetése alapján a balesetben érintett üzembentartó felelősségének a vizsgálata. A nyilatkozattétel hiánya Biztosító kárrendezési eljárásának lefolytatását és a kártérítési követelések jogosságának megállapítását nem akadályozza. Amennyiben a gépjárművet a baleset idején nem a károsodott gépjármű üzembentartója vezette, a Biztosító a felelősség kérdését ebben az esetben a károsodott gépjármű vezetőjének esetleges felróhatósága alapján vizsgálja.

A Biztosító felhívja ügyfeleinek figyelmet az alábbiakra:

- E-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot, tehát például az ügyfél nevét vagy a kilétére utaló nevet tartalmazzon.
- Az e-mail és a levelezési címmel kapcsolatos elvárás az, hogy az olyan ténylegesen létező cím legyen, amelyen keresztül a Biztosító az érintettel kapcsolatot tarthat.

3.2. Az adatkezelés jogalapjai

Azon adatok esetében, amelyek megadása és kezelése a Biztosítónak a kötelező gépjármű felelősségbiztosítottjával kötött felelősségbiztosítási szerződés alapján támasztott kártérítési igények elbírálásához szükségesek, és amelyek egyben biztosítási titkot képeznek, a Biztosító adatkezelése a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 135. §-ának (1) bekezdésében foglalt rendelkezésén alapul (kötelező adatkezelés).

Az önkéntesen megadható adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.
A hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel kapcsolatban a Biztosító az alábbiakra hívja fel a figyelmet:

- A Biztosító a személyes adatokat – hozzájárulás esetén – csak a 3.1. pontban meghatározott célból kezeli és kezelheti.
- A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- A hozzájárulás visszavonásának jogát írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A visszavonó nyilatkozat letölthető a Biztosító *https://granitbiztosito.hu/karrendezes* honlapján, illetőleg bármely nyilatkozatot elfogad a Biztosító, amely rögzíti, hogy mely adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását vonja vissza.
- A hozzájárulás visszavonását tartalmazó nyilatkozatot postai úton a Biztosító székhelyére (1211 Budapest, Szállító utca 4.) vagy a Biztosító központi levélcímére (1443 Budapest, Pf. 180.) lehet eljuttatni, illetőleg az aláírt nyilatkozat szkennelt példánya elküldhető a Biztosító ugyfelszolgalat@granitbiztosito.hu elektronikus levelezési címére.
- A hozzájárulás visszavonása a nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- A hozzájárulás visszavonását követően a visszavont adatokra vonatkozóan a Biztosító az adatkezelést megszünteti. További adatkezelésnek csak más jogszerű jogalapra hivatkozással, és akkor van helye, ha a Biztosító a változásról Önt értesíti.

A Biztosító a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó az ügyfelei személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) a bizonylati fegyelem teljesítése céljából visszakereshető módon megőrzi. A Biztosító által a bizonylati fegyelem teljesítése céljából végzett adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek a bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

3.3. Az adatkezelés időtartama

A Biztosító a kárbejelentő nyomtatványon megadott adatokat a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 142.§ (3) bekezdése szerint azon időtartam alatt kezelheti, amíg a Biztosító gépjármű-felelősségbiztosítottjának szerződése alapján igény érvényesíthető.

Azon személyes adatok esetében, amelyek kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezelés a hozzájárulást visszavonó nyilatkozatának megtörténtéig, illetőleg az adatkezelési cél megvalósulásáig tart.

A könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó a Biztosító ügyfeleinek személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot a bizonylati fegyelem teljesítése céljából a Biztosító 8 évig visszakereshető formában megőrzi.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

4. A károsult gépjármű tulajdonosának személyes adataihoz kapcsolódó adatkezelés

4.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Tulajdonos neve	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító adatkezelésének célja a károsult gépjármű tulajdonosának az azonosítása.
Tulajdonos levelezési címe	Az *adat megadása szükséges.* A Biztosító a levelezési címet a kárbejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.
Tulajdonos telefonszám	Az *adat megadása önkéntes.* A Biztosító a telefonszámot a kárbejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.
Tulajdonos e-mail cím	Az adat *megadása önkéntes*. A Biztosító az e-mail címet a kárbejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.
Tulajdonos vezetői engedélyének a száma, kategóriája és érvényességének ideje	Az *adat megadása szükséges*. Amennyiben a tulajdonos maga vezette a gépjárművet a káresemény bekövetkezésekor, a Biztosító adatkezelésének célja annak vizsgálata, hogy a tulajdonos a gépjármű vezetésére jogszabályban meghatározott érvényes vezetői engedéllyel rendelkezett-e.
A károsodott gépjármű forgalmi rendszáma	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító adatkezelésének célja a károsodott gépjármű azonosítása.
Káresemény helye és ideje	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító adatkezelésének célja a kártérítési követelés egyben a Biztosító helytállási kötelezettsége alapjául szolgáló káresemény (biztosítási esemény) rögzítése.
Káresemény helyszínrajza és leírása	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító adatkezelésének célja a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján a baleset körülményeinek és a részes felek felelősségének a vizsgálata.
Balesetben érintett másik (többi) gépjármű forgalmi rendszáma	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító adatkezelésének célja a balesettel érintett másik (többi) gépjármű azonosítása.

A tulajdonosnak a balesetért való felelősségére vonatkozó nyilatkozata	Az *adat megadása önkéntes.* Amennyiben a tulajdonos maga vezette a gépjárművet a baleset bekövetkezésekor, Biztosító adatkezelésének a célja a rendelkezésre álló tények és adatok egybevetése alapján a balesetben érintett tulajdonos felelősségének a vizsgálata. A nyilatkozattétel hiánya Biztosító kárrendezési eljárásának lefolytatását és a kártérítési követelések jogosságának megállapítását nem akadályozza. Amennyiben a károsodott gépjárművet nem a tulajdonos vezette, a tulajdonos felelősségére vonatkozó nyilatkozat figyelmen kívül hagyandó.

A Biztosító felhívja ügyfeleinek figyelmet az alábbiakra:

- E-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot, tehát például az ügyfél nevét vagy a kilétére utaló nevet tartalmazzon.
- Az e-mail és a levelezési címmel kapcsolatos elvárás az, hogy az olyan ténylegesen létező cím legyen, amelyen keresztül a Biztosító az érintettel kapcsolatot tarthat.

4.2. Az adatkezelés jogalapja

Azon adatok esetében, amelyek megadása és kezelése a Biztosítónak a kötelező gépjármű felelősségbiztosítottjával kötött felelősségbiztosítási szerződés alapján támasztott kártérítési igények elbírálásához szükségesek, és amelyek egyben biztosítási titkot képeznek, a Biztosító adatkezelése a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 135. §-ának (1) bekezdésében foglalt rendelkezésén alapul (kötelező adatkezelés).

Az önkéntesen megadható adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.
A hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel kapcsolatban a Biztosító az alábbiakra hívja fel a figyelmet:

- A Biztosító a személyes adatokat – hozzájárulás esetén – csak a 4.1. pontban meghatározott célból kezeli és kezelheti.
- A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- A hozzájárulás visszavonásának jogát írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A visszavonó nyilatkozat letölthető a Biztosító *https://granitbiztosito.hu/karrendezes* honlapján, illetőleg bármely nyilatkozatot elfogad a Biztosító, amely rögzíti, hogy mely adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását vonja vissza.
- A hozzájárulás visszavonását tartalmazó nyilatkozatot postai úton a Biztosító székhelyére (1211 Budapest, Szállító utca 4.) vagy a Biztosító központi levélcímére (1443 Budapest, Pf. 180.) lehet eljuttatni, illetőleg az aláírt nyilatkozat szkennelt példánya elküldhető a Biztosító ugyfelszolgalat@granitbiztosito.hu elektronikus levelezési címére.
- A hozzájárulás visszavonása a nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- A hozzájárulás visszavonását követően a visszavont adatokra vonatkozóan a Biztosító az adatkezelést megszünteti. További adatkezelésnek csak más jogszerű jogalapra hivatkozással, és akkor van helye, ha a Biztosító a változásról Önt értesíti.

A Biztosító a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó az ügyfelei személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) a bizonylati fegyelem teljesítése céljából visszakereshető módon megőrzi. A Biztosító által a bizonylati fegyelem teljesítése céljából végzett adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek a bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

4.3. Az adatkezelés időtartama

A Biztosító a kárbejelentő nyomtatványon megadott adatokat a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 142.§ (3) bekezdése szerint azon időtartam alatt kezelheti, amíg a Biztosító gépjármű-felelősségbiztosítottjának szerződése alapján igény érvényesíthető.

Azon személyes adatok esetében, amelyek kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezelés a hozzájárulást visszavonó nyilatkozatának megtörténtéig, illetőleg az adatkezelési cél megvalósulásáig tart.

A könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó a Biztosító ügyfeleinek személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot a bizonylati fegyelem teljesítése céljából a Biztosító 8 évig visszakereshető formában megőrzi.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

5. A károsodott gépjármű vezetőjének személyes adataihoz kapcsolódó adatkezelés

5.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Vezető neve	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító adatkezelésének célja a károsodott gépjármű vezetőjének az azonosítása.
Vezető levelezési címe	Az *adat megadása szükséges.* A Biztosító a levelezési címet a kárbejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.
Vezető telefonszám	Az *adat megadása önkéntes.* A Biztosító a telefonszámot a kárbejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.
Vezető e-mail cím	Az *adat megadása önkéntes*. A Biztosító az e-mail címet a kárbejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.
A károsodott gépjárművet vezető személy vezetői engedélyének a száma, kategóriája és érvényességének ideje	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító adatkezelésének célja annak vizsgálata, hogy a károsodott gépjárművet vezető személy a jogszabályban meghatározott érvényes vezetői engedéllyel rendelkezett-e.
A károsodott gépjármű forgalmi rendszáma	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító adatkezelésének célja a károsodott gépjármű azonosítása.
Káresemény helye és ideje	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító adatkezelésének célja a kártérítési követelés egyben a Biztosító helytállási kötelezettsége alapjául szolgáló káresemény (biztosítási esemény) rögzítése.
Káresemény helyszínrajza és leírása	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító adatkezelésének célja a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján a baleset körülményeinek és a részes felek felelősségének a vizsgálata.
Balesetben érintett másik (többi) gépjármű forgalmi rendszáma	Az *adat megadása szükséges*. A Biztosító adatkezelésének célja a balesettel érintett másik (többi) gépjármű azonosítása.

A károsodott gépjármű vezetőjének a balesetért való felelősségére vonatkozó nyilatkozata	Az *adat megadása önkéntes.* A Biztosító adatkezelésének a célja a rendelkezésre álló tények és adatok egybevetése alapján a vezető felróhatóságának a vizsgálata. A nyilatkozattétel hiánya Biztosító kárrendezési eljárásának lefolytatását és a kártérítési követelések jogosságának megállapítását nem akadályozza.

A Biztosító felhívja ügyfeleinek figyelmet az alábbiakra:

- E-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot, tehát például az ügyfél nevét vagy a kilétére utaló nevet tartalmazzon.
- Az e-mail és a levelezési címmel kapcsolatos elvárás az, hogy az olyan ténylegesen létező cím legyen, amelyen keresztül a Biztosító az érintettel kapcsolatot tarthat.

5.2. Az adatkezelés jogalapja

Azon adatok esetében, amelyek megadása és kezelése a Biztosítónak a kötelező gépjármű felelősségbiztosítottjával kötött felelősségbiztosítási szerződés alapján támasztott kártérítési igények elbírálásához szükségesek, és amelyek egyben biztosítási titkot képeznek, a Biztosító adatkezelése a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 135. §-ának (1) bekezdésében foglalt rendelkezésén alapul (kötelező adatkezelés).

Az önkéntesen megadható adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.
A hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel kapcsolatban a Biztosító az alábbiakra hívja fel a figyelmet:

- A Biztosító a személyes adatokat – hozzájárulás esetén – csak az 5.1. pontban meghatározott célból kezeli és kezelheti.
- A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- A hozzájárulás visszavonásának jogát írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A visszavonó nyilatkozat letölthető a Biztosító *https://granitbiztosito.hu/karrendezes* honlapján, illetőleg bármely nyilatkozatot elfogad a Biztosító, amely rögzíti, hogy mely adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását vonja vissza.
- A hozzájárulás visszavonását tartalmazó nyilatkozatot postai úton a Biztosító székhelyére (1211 Budapest, Szállító utca 4.) vagy a Biztosító központi levélcímére (1443 Budapest, Pf. 180.) lehet eljuttatni, illetőleg az aláírt nyilatkozat szkennelt példánya elküldhető a Biztosító ugyfelszolgalat@granitbiztosito.hu elektronikus levelezési címére.
- A hozzájárulás visszavonása a nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- A hozzájárulás visszavonását követően a visszavont adatokra vonatkozóan a Biztosító az adatkezelést megszünteti. További adatkezelésnek csak más jogszerű jogalapra hivatkozással, és akkor van helye, ha a Biztosító a változásról Önt értesíti.

A Biztosító a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó az ügyfelei személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) a bizonylati fegyelem teljesítése céljából visszakereshető módon megőrzi. A Biztosító által a bizonylati fegyelem teljesítése céljából végzett adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek a bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

5.3. Az adatkezelés időtartama

A Biztosító a kárbejelentő nyomtatványon megadott adatokat a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 142.§ (3) bekezdése szerint azon időtartam alatt kezelheti, amíg a Biztosító gépjármű-felelősségbiztosítottjának szerződése alapján igény érvényesíthető.

Azon személyes adatok esetében, amelyek kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezelés a hozzájárulást visszavonó nyilatkozatának megtörténtéig, illetőleg az adatkezelési cél megvalósulásáig tart.

A könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó a Biztosító ügyfeleinek személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot a bizonylati fegyelem teljesítése céljából a Biztosító 8 évig visszakereshető formában megőrzi.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

6. baleset tanújának személyes adataihoz kapcsolódó adatkezelés

6.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Tanú neve	Az *adat megadása önkéntes*. A Biztosító adatkezelésének a célja a baleset bekövetkezése körülményeinek a vizsgálata
Tanú lakcíme	Az *adat megadása önkéntes*. A Biztosító adatkezelésének a célja a tanúval történő kapcsolattartás, továbbá esetleges bírósági eljárásban a tanú idézhető címének bejelentése.

6.2. Az adatkezelés jogalapja

A Biztosító adatkezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása.
A hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel kapcsolatban a Biztosító az alábbiakra hívja fel a figyelmet:

- A Biztosító a személyes adatokat – hozzájárulás esetén – csak a 6.1. pontban meghatározott célból kezeli és kezelheti.
- A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- A hozzájárulás visszavonásának jogát írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A visszavonó nyilatkozat letölthető a Biztosító *https://granitbiztosito.hu/karrendezes* honlapján, illetőleg bármely nyilatkozatot elfogad a Biztosító, amely rögzíti, hogy mely adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását vonja vissza.
- A hozzájárulás visszavonását tartalmazó nyilatkozatot postai úton a Biztosító székhelyére (1211 Budapest, Szállító utca 4.) vagy a Biztosító központi levélcímére (1443 Budapest, Pf. 180.) lehet eljuttatni, illetőleg az aláírt nyilatkozat szkennelt példánya elküldhető a Biztosító ugyfelszolgalat@granitbiztosito.hu elektronikus levelezési címére.
- A hozzájárulás visszavonása a nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- A hozzájárulás visszavonását követően a visszavont adatokra vonatkozóan a Biztosító az adatkezelést megszünteti. További adatkezelésnek csak más jogszerű jogalapra hivatkozással, és akkor van helye, ha a Biztosító a változásról Önt értesíti.

6.3. Az adatkezelés időtartama

Azon személyes adatok esetében, amelyek kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezelés a hozzájárulást visszavonó nyilatkozatának megtörténtéig, illetőleg az adatkezelési cél megvalósulásáig tart.

7. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

7.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz a Biztosító munkatársai férhetnek hozzá feladataik ellátása céljából.

A Biztosító az általa kezelt biztosítási titoknak minősülő személyes adatokat csak a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben nevesített címzetteknek, az ott meghatározott esetekben és célból, így kárrendezési eljárás lefolytatása céljából a Biztosító kiszervezett kárrendező és kárszakértő tevékenységet végző partnereinek adhatja át (továbbíthatja).

Ügyfeleink a Biztosító kiszervezett kárrendező és kárszakértő tevékenységet végző partnereinek aktuális listáját a Biztosító *https://granitbiztosito.hu/karrendezo-partnerek* honlapján tekinthetik meg.

7.2. Adatbiztonsági intézkedések

A kárbejelentő nyomtatványon megadott személyes adatokat a Biztosító a székhelyén (1211 Budapest, Szállító utca 4.) illetőleg a TSystems Dataplex adatközpontjában (1087Budapest, Asztalos Sándor utca 13.) bérelt infrastruktúrában üzemelő szerverein, az ügykezelő informatikai rendszereiben kezeli.

A Biztosító megfelelő informatikai, technikai, szervezési és személyi intézkedésekkel védi az általa kezelt személyes adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, megváltoztatás, a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy jogosulatlan hozzáférés ellen.

A Biztosító kiszervezett kárrendező és kárszakértő tevékenységet végző partnere, amennyiben a Biztosító az ügyfeleinek személyes adatát továbbítja a részére, úgy a kiszervezett kárendező és kárszakértő tevékenységet végző a Biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A Biztosító az ügykezelő informatikai rendszereiben kezelt (tárolt) személyes adatokhoz való hozzáférést naplózza, ez által mindig ellenőrizhető, hogy a Biztosító megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársai közül, ki, mikor és mely személyes adatokhoz fért hozzá.

8. Tájékoztatás a személyes adatok más forrásból (nem az érintettől) történt beszerzéséről

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási káresemény bejelentése alapján megindult kárrendezési eljárás során a Biztosító az ügyfeleinek személyes adataihoz nem csak az érintett ügyfeleitől juthat.

8.1. A Biztosító az ügyfelekre vonatkozó személyes adatokhoz juthat a közlekedési baleset kapcsán esetleg megindult büntető- vagy szabálysértési ügyben a nyomozó vagy a szabálysértési hatóságtól.

8.2. A Biztosító (megkereső biztosító) a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján és az abban meghatározott feltételekkel a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult más biztosítót megkeresni és az alábbi adatokat bekérni:

- az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
- az adott járművet érintően a biztosító (megkeresett) által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat

A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a Biztosító tudomására jutott adat a jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés kilencven napos időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Amennyiben a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

8.3. A Biztosító a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény alapján a nyilvántartásokból az érintettekre vonatkozó meghatározott személyes adatok igénylésére jogosult.

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

9.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

A Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Biztosítótól arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- a Biztosító kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Biztosító az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

9.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy visszajelzést kapjon a Biztosítótól arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeli-e, és ha igen, személyes adataihoz és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon.

A Biztosító az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

9.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy a Biztosító módosítsa valamely személyes adatát (megváltozott telefonos elérhetőségét, e-mail címét vagy levelezési címét).

A Biztosító a kérelem nyomán hozott intézkedéséről indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben a tett intézkedésről vagy az intézkedés elmaradásának okáról.

9.4. A törléshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti a Biztosítótól a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet a Biztosító abban az esetben utasítja el, ha a Biztosítót jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ha tehát például a panasz és az arra adott válasz megőrzésének ideje még nem telt el, a Biztosító az érintett személy panaszkezelésére vonatkozó személyes adatait nem törli.

Ha azonban az érintett személyes adatára a Biztosítónak már nincs szüksége abból a célból, amelynek teljesítéséhez kezelte, a Biztosító az érintett törlés iránti kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti, és erről – ha pedig a kérelmet nem teljesíti ennek indokáról – az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben tájékoztatja.

9.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (zárolás)

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését a Biztosító zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolása kérhető például abban az esetben, ha az érintett úgy véli, hogy a panaszát a Biztosító jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a panaszt a Biztosító ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Biztosító tovább tárolja a személyes adatot (tehát például az adott panaszt), majd ezt követően törli az adatokat.

9.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Biztosító tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában küldje meg a részére, vagy az érintett által megjelölt másik adatkezelő részére. Az adathordozhatóság feltétele, hogy a személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul, továbbá az adatkezelés automatizált módon történik.
Az adathordozhatóság nem jár automatikusan a személyes adatok törlésével és nem érinti a kezelt személyes adatok megőrzési idejét.

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az adatokat az érintett részére az általa megadott elérhetőségre megküldi. Ha a Biztosító az érintett kérelmére másik adatkezelőnek küldi meg a személyes adatokat, erről az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesít.

Amennyiben a kérelem nem teljesíthető, a Biztosító tájékoztatja az érintettet az általa megjelölt elérhetőségre küldött levélben, az intézkedés elmaradásának okáról.

9.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a Biztosító a személyes adatot például közvetlen üzletszerzés érdekében használná fel, vagy statisztikai célból kezelné.

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megjelölt elérhetőségre küldött levélben a tett intézkedésről vagy az intézkedés elmaradásának okáról.

9.8. Értesítés módja

Amennyiben az érintett személy elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a Biztosító a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

10.1. Hatósági vizsgálat és adatvédelmi hatósági eljárás

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Hatóság) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében a Hatóság az érintett erre irányuló kérelmére adatvédelmi hatósági eljárást indít és hivatalból adatvédelmi hatósági eljárást indíthat.

10.2. Bírósági eljárás kezdeményezése

Az érintett a Biztosító, mint adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha

megítélése szerint a Biztosító, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Gránit Biztosító Zrt.
H-1211 Budapest, Szállító u. 4.
www.granitbiztosito.hu

Kárbejelentő nyomtatvány kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási gépjármű káreseményhez

Tel: 06-1/6666-200 Fax: 06-1/6666-403 e-mail: kar@granitbiztosito.hu

Kárszám: .....

A kárbejelentő nyomtatvány kitöltése előtt kérjük, olvassa el figyelmesen a nyomtatvány mellékleteként található „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási gépjármű káresemény bejelentésével kapcsolatos adatkezeléshez" elnevezésű dokumentumot!

Káresemény: ..... év ..... hó ..... nap ..... óra ..... perc Helye: ..... ország

..... Város/település ..... út/utca/körút/tér/köz/sétány/fasor ..... hsz./hrsz.

Készültek a helyszínen fotók? Igen ☐ Nem ☐

A károsodott (bejelentett) gépjármű forgalmi rendszáma: ..... Hányadik tulajdonos? ☐

Hol tekinthető meg a jármű? .....

Cím: ☐☐☐☐ .....

Gépjármű szemléje (megtekintése) céljából kapcsolatfelvételi telefonszám: .....

Kérjük, jelölje be, hogy a nyomtatványt milyen minőségben tölti ki.

☐ a gépjármű vezetője ☐ a gépjármű üzembentartója ☐ a gépjármű tulajdonosa

☐ a gépjármű üzembentartója, és egyben vezetője ☐ a gépjármű tulajdonosa, és egyben vezetője

Önnek csak a saját személyére vonatkozó adatokat kell kitöltenie.

Üzembentartó neve: ..... Telefonszáma: .....

Levelezési címe: ☐☐☐☐ ..... E-mail: .....

Vezetői engedély (Jogosítvány) száma: ..... Érvényessége: ..... Kategória: .....

Tulajdonos neve: ..... Telefonszáma: .....

Levelezési címe: ☐☐☐☐ ..... E-mail: .....

Vezetői engedély (Jogosítvány) száma: ..... Érvényessége: ..... Kategória: .....

Gépjárművezető neve: ..... Telefonszáma: .....

Levelezési címe: ☐☐☐☐ ..... E-mail: .....

Vezetői engedély (Jogosítvány) száma: ..... Érvényessége: ..... Kategória: .....

A balesetben érintett másik (többi) jármű forgalmi rendszáma:

Forgalmi rendszám (A): .....

Forgalmi rendszám (B): .....

Forgalmi rendszám (C): .....

Helyszínrajz: Kérjük, ábrázolja az utcát, utat (név, hsz., km-kő, közeli városok) a két gépjármű helyzetét a baleset után, a keréknyomokat, valamint a közlekedési jelzéseket (lámpa, tábla), rendszámokat:

Résztvevő járművek sebessége

A: km/h

B: km/h

C: km/h

Káresemény leírása:

Ön szerint ki a felelős a balesetért (káreseményért)?

Én, mint a gépjármű üzemben tartója és egyben vezetője ☐ Én, mint a gépjármű tulajdonosa és egyben vezetője ☐

Én, mint a gépjármű vezetője ☐ A másik / a balesetben részes többi fél ☐ Mindkét / valamennyi résztvevő ☐

Hatósági intézkedés történt-e? Igen ☐ Nem ☐ Hatóság megnevezése: .....

Milyen intézkedés történt? Feljelentés ☐ Helyszíni bírság ☐ Egyéb ☐ .....

Személyi sérülés történt-e? Igen ☐ Nem ☐ Sérültek száma: ..... fő

Egyéb vagyoni károsodás történt-e? Igen ☐ Nem ☐ Megnevezés: .....

Tanúk:

Neve: ..... Utas Igen ☐ Nem ☐

Lakcíme: ☐☐☐☐ .....

Neve: ..... Utas Igen ☐ Nem ☐

Lakcíme: ☐☐☐☐ .....

....

Keltezés helye, ideje Vezető olvasható aláírása Üzembentartó olvasható aláírása Tulajdonos olvasható aláírása

Nyilatkozat

Megerősítem, hogy a kárbejelentő nyomtatványon a személyes adataimat az „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási gépjármű káresemény bejelentésével kapcsolatos adatkezeléshez” (Adatkezelési Tájékoztató) tartalmának ismeretében bocsátottam a Gránit Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság rendelkezésére.

Ennek alapján hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy az önkéntesen megadható személyes adatok közül azokat, amelyeket a kárbejelentő nyomtatványon feltüntettem, a Gránit Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság az Adatkezelési Tájékoztatóan foglalt célból és ideig kezelje.

....

Keltezés helye, ideje Vezető olvasható aláírása Üzembentartó olvasható aláírása Tulajdonos olvasható aláírása