

# Adatkezelési Tájékoztató a tesztvezetést igénybevevők számára

A Road Service Kft. tájékoztatja a tesztvezetés szolgáltatást igénybevevő ügyfeleit az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

## 1. Az adatkezelők megnevezése:

A Road Service Kft. /székhely: 5300 Karcag, Gyarmati út 01120/2. hrsz Telephely: 4032 Debrecen, Böszörményi út 058/44. hrsz

e-mail: [info@roadservice.hu](mailto:info@roadservice.hu) vagy [info@lexusdebrecen.hu](mailto:info@lexusdebrecen.hu) , honlap: [www.roadservice.hu/](http://www.roadservice.hu/) [www.lexusdebrecen.hu](http://www.lexusdebrecen.hu)

## 2. Az adatkezeléssel érintett személyek

A tesztvezetést igénybe vevő ügyfelek.

## 3. A kezelt adatok:

Az adatkezelők a tesztvezetést igénybe vevők következő adatait kezelik:

- az ügyfél neve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe
- gépjárművezetői engedély száma.

## 4. Az adatkezelés célja:

- a tesztvezetés-szolgáltatás nyújtása,
- reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás,
- ügyfél-elégedettség mérése.

## 5. Az adatkezelés jogalapja:

### A) tesztvezetés-szolgáltatás nyújtása esetén:

az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

### B) reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatási célú megkeresés esetén:

az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása. C)

### a tesztvezetést követő ügyfél-elégedettség mérése esetén:

a Road Service Kft -nek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

(Az ügyfél-elégedettség mérése érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben ésszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

## **6. Az adatkezelés módja**

A Road Service Kft a teszttvetésre jelentkezők adatait adatbázisukban valamint a TCE központi elektronikus adatbázisában rögzítik. A TCE és a Road Service Kft az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék. A Road Service Kft adatbázisából kizárólag a saját ügyfeleikre vonatkozó adatokhoz férhetnek hozzá.

## **7. Adattovábbítás**

A teszttvetést igénybe vevők adatait a Road Service Kft. a TCE központi elektronikus adatbázisába továbbítják.

A TCE a teszttvetést igénybevevő ügyfelek adatait továbbítja a Toyota mint vállalkozás-csoport európai központjába a Toyota Motor Europe (1140 Brussels, Avenue du Bourget, 60, Belgium) számára.

## **8. Az adatkezelés időtartama**

- A Road Service Kft és a TCE a teszttvetésre jelentkezők adatait - amennyiben gépkocsivásárlásra nem kerül sor -, az esetlegesen felmerülő polgári jogi igény érvényesítése érdekében 2 évig kezelik, ezt követően törlik.

Amennyiben a teszttvetésre jelentkezők hozzájárulásukat adták ahhoz, hogy a Road Service Kft és a TCE adataikat reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása piackutatás érdekében kezelje, akkor adataikat nem törlik, hanem erre tekintettel az alábbiak szerint kezelik:

- A Road Service Kft és a TCE a teszttvetést igénybe vevők adatait reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás érdekében az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő öt évig kezeli.
- A Road Service Kft és a TCE az ügyfelek elégedettségét mérő kérdőívek adatait addig kezeli, amíg az ügyfél az adatkezelés ellen nem tiltakozik, de legfeljebb az utolsó megkeresés napját követő 3 évig.

## **9. Adatfeldolgozók igénybevétele**

A Road Service Kft és a TCE adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lőcsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.
- IgnitionOne NV Hermes Plaza, Hermeslaan 1 - 1B-5th floor, 1831 Diegem, Belgium - Nitro Communications Kft. 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C Épület, 4. emelet - Katand Kft. 1119 Budapest, Ormay Norbert utca 13. a. ép. 1. em. 1.
- IBEX Global UK, 3rd Floor, 5 Lloyds Avenue, London, EC3N 3AE, UK

## **10. Az érintettek jogai**

Az ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A Road Service Kft ügyfelei a 5300 Karcag, Gyarmati út 01120/2. hrsz címre, illetőleg az [info@roadservice.hu](mailto:info@roadservice.hu) e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából történő további felhasználását, illetőleg megtilthatják, hogy a Road Service Kft vagy a TCE ügyfél-elégedettség mérése céljából megkeresse.

A Road Service Kft és a TCE az Adatkezelési Tájékoztatót az ügyfelek számára hozzáférhetővé teszik.

## **11. Jogorvoslati lehetőségek**

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő [info@roadservice.hu](mailto:info@roadservice.hu) e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.