

Adatkezelési Tájékoztató a szerviz-szolgáltatást igénybevevők számára

A Road Service Kft tájékoztatja a gépkocsi-szerviz szolgáltatást igénybevevő ügyfeleit az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

1. Az adatkezelők megnevezése:

A Road Service Kft /székhely: 5300 Karcag, Gyarmati út 01120/2. hrsz Telephely: 4032 Debrecen, Böszörményi út 058/44. hrsz

e-mail: info@roadservice.hu vagy info@lexusdebrecen.hu , honlap: www.roadservice.hu/ www.lexusdebrecen.hu

2. Az adatkezeléssel érintett személyek

A gépkocsi-szerviz szolgáltatást igénybevevő ügyfelek.

3. A kezelt adatok:

Az adatkezelők az ügyfelek következő adatait kezelik:

- az ügyfél neve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- a gépkocsi azonosító adatai (alvázszám, rendszám....), műszaki adatai,
- a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatok, a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok.

4. Az adatkezelés célja:

- gépkocsi-szerviz szolgáltatás nyújtása,
- szerviz- emlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás,
- ügyfél-elégedettség mérése,
- az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

5. Az adatkezelés jogalapja

A) Szerviz-szolgáltatás esetén:

- az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha arra az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez van szükség, valamint
- a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettségek:
- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14. § (1) bekezdése, mely előírja, hogy a gépkocsi-forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a

szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, továbbá

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése, amely előírja, hogy a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

B) Szerviz- emlékeztetők küldése

(A **szerviz- emlékeztetők küldése** érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a gépjármű megvásárlásakor ésszerűen számíthat arra, hogy az esedékes szervizek időpontjáról az adatkezelő értesítést küld. Az emlékeztetők küldése a szerviz előírt időpontban történő elvégzését, ezáltal a járműnek a közúti forgalomban való biztonságos működését, így a Toyota mint cég jó hírnevének biztosítását is szolgálja. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

C) Reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatási célú megkeresés esetén: az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

D) Az egyes szervízszolgáltatást követő ügyfél-elégedettség mérés esetén:

a Road Service Kft -nek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

(Az **ügyfél-elégedettség mérése** érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben ésszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

E) Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése esetén

a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettséget ír elő az EU Bizottságának 2021/392 számú végrehajtási rendelete a személygépkocsik és a könnyű haszongépjárművek szén-dioxid-kibocsátásával kapcsolatos adatok (EU) 2019/631 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti nyomon követéséről és bejelentéséről. E rendelet a gyártók kötelezettségévé teszi a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatok, a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok gyűjtését és az alvázszámmal együtt történő továbbítását az Európai Bizottságnak.

6. Az adatkezelés módja

A Road Service Kft az ügyfelek adatait adatbázisukban valamint a TCE központi elektronikus adatbázisában rögzítik. A Road Service Kft és a TCE az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék. A TCE központi adatbázisából a Road Service Kft kizárólag a saját ügyfeleikre vonatkozó adatokhoz férhetnek hozzá.

7. Adattovábbítás

A Road Service Kft az ügyfél-adatokat a TCE központi elektronikus adatbázisába továbbítja.

A TCE az ügyfél-adatokat a Toyota mint vállalkozás-csoport európai központjába a Toyota Motor Europe (1140 Brussels, Avenue du Bourget, 60, Belgium) számára továbbítja.

- Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a márka-szervizek a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat a TME számára továbbítják.

8. Az adatkezelés időtartama

- A Road Service Kft a szerviz-szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek adatait a Pftv. előírására tekintettel 15 évig kezelik.

- A Road Service Kft az ügyfelek adatait reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő öt évig kezelik.

- A Road Service Kft az ügyfelek elégedettségét mérő kérdőívek adatait addig kezeli, amíg az ügyfél az adatkezelés ellen nem tiltakozik, de legfeljebb az utolsó megkeresés napját követő 3 évig.

- A Road Service Kft az ügyfelek adatait a szerviz- emlékeztetők küldése céljából az ügyfélkapcsolat fennállása alatt addig kezelik, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik.

- A Road Service Kft a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat mindaddig továbbítják a TME számára, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik.

9. Adatfeldolgozók igénybevétele

A Road Service Kft adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lőcsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.
- Nitro Communication Kft. 1036 Budapest Lajos u. 48-66. C épület
- Forandig Kft. 7626 Pécs, Király u. 66.
- Max & Future Kft. 1111 Budapest, Budafoki út 59.
- IBEX Global UK, 3rd Floor, 5 Lloyds Avenue, London, EC3N 3AE, UK

10. Az érintettek jogai

Az ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A Road Service Kft ügyfelei a 5300 Karcag, Gyarmati út 01120/2. hrsz. címre, illetőleg az info@roadservice.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, szerviz- emlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából történő további felhasználásához, illetőleg megtilthatják, hogy a Road Service Kft ügyfél-elégedettség mérése céljából megkeresse.

A Road Service Kft az Adatkezelési Tájékoztatót az ügyfeleik számára hozzáférhetővé teszi.

Ügyfeleink a márka-szerviz számára a szolgáltatás megrendelése során megtilthatják, hogy gépkocsijuk szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat márka-szervizek a TME számára továbbítsák.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő adatvedelem@toyota-ce.com e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.