

Road Service Kft

Vállalási feltételek

Gépjármű javító-karbantartó tevékenységre

Road Service Kft

5300 Karcag, Gyarmati út 01120/2. hrsz

4032 Debrecen, Böszörményi út 058/44. hrsz

+36 59 500 050

+3652 502 600

Hatályba léptetve: 2017. december 1.

Felügyeleti szervek:

Karcagi Járási Hivatal Jegyzője

5300 Karcag, Kossuth tér 1. Tel: 59/795-137 e-mail: karcag.jarasihivatal@jasz.gov.hu

Karcagi Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

5300 Karcag, Kossuth tér 1. Tel: 59/795-137 e-mail: karcag.jarasihivatal@jasz.gov.hu

Karcagi Járási Hivatal Közlekedési Felügyelőség

5000 Szolnok, Indóház u. 8., Tel: 56/514-409 e-mail: vezeto-szolnok@nkh.gov.hu

Szolgáltatások:

- Időszakos műszaki megvizsgálás
- Környezetvédelmi felülvizsgálat
- Gépjármű karbantartás, szerviz, javítás
- Előzetes eredetvizsgálat
- Alkatrész és tartozékértékesítés
- Gépjárműmentés

Jóváhagyta és elrendelte:

Gánya Rudolf
ügyvezető

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

Vállalt gépkocsi típusok:

- A KHKF által engedélyezett összes típus előzetes gépjárműfenntartói vizsgálata, időszakos műszaki megvizsgálás.
- Környezetvédelmi felülvizsgálat.
- Benzin, Diesel, ill. hibrid (gáz) rendszerű motorral meghajtott gépjárművek.
- Eredetiségvizsgálat.

Vállalt szolgáltatások:

- Gépjárművek szervizelése, karbantartása, javítása
- Alkatrészek értékesítése,
- Hatósági vizsgálatok (gépjárművek időszakos műszaki megvizsgálása, környezetvédelmi felülvizsgálat, előzetes eredetiség vizsgálata, menetírók illesztése, hitelesítést helyettesítő minősítés).

Tevékenységeink további bontásban:

- Alkatrész kereskedelem,
- Kiegészítő és extra felszerelések forgalmazása, beszerelése,
- Előzetes gépjárműfenntartói vizsgálatra való felkészítés,
- Karosszéria javítás,
- Töréskárok biztosítással kapcsolatos ügyintézés,
- Használt gépjárművek értékebecslése,

Kapcsolt, kiegészítő tevékenységeink:

- Rádiósmagnó beszerelés,
- Riasztó, indításgátló, elektromos ablakemelő, központi zár és ezek távvezérlőjének beszerelése,

Gépjárműmentés igénybevételére jelentkezés:

Road Service Kft

5300 Karcag, Gyarmati út 01120/2. hrsz

4032 Debrecen, Böszörményi út 058/44. hrsz

Nyitvatartási idő:

Hétfőtől - péntek: 8⁰⁰-17⁰⁰

I. TEVÉKENYSÉGI KÖR KORLÁTOZÁSA

1. Használt alkatrészek élettartama azok mindenkori műszaki állapotától függ.
2. A Megrendelő által rendelkezésre bocsátott alkatrészeket a **Road Service Kft.** (továbbiakban: társaság) műszaki ellenőrzést követően kifejezetten a Megrendelő kérésére építi be.

II. VÁLLALÁSI SZABÁLYOK

1. Általános kötelezettségek

- 1.1. A társaság valamennyi Megrendelője számára, fajra, származásra, nemre, felekezeti hovatartozásra való tekintet nélkül, diszkriminációmentesen biztosítja a szolgáltatásaihoz való hozzáférést. A mozgáskorlátozottak számára megkönnyíti a szolgáltatások igénybevételét.
- 1.2. A társaság ügyvezetője felelős azért, hogy semmilyen tekintetben, - különösen az árak tekintetében – ne legyenek jogtalan feltételek.
- 1.3. A gépjármű időszakos műszaki megvizsgálási tevékenységgel kapcsolatos mindennemű panasszal a társaság előítélet nélkül foglalkozik. ill. kezeli.
- 1.4. A társaság minden kívülről szerzett, vagy a gépjárművek időszakos műszaki megvizsgálás tevékenység során tudomására jutott információt bizalmasan, az adatvédelmi előírások betartásával kezeli, azt harmadikkal nem osztja meg. E rendelkezés alól kivételt képeznek az államigazgatási eljárás lefolytatásához kötelezően nyújtandó információk köre.
- 1.5. Megrendelő a gépjárművel az udvaron kialakított, vizsgálatra/javításra váró gépjárművek parkolóhelyéig közlekedhet saját felelősségére. A parkolóhelytől a műhelyig, a vizsgálat/javítás során, illetve a vizsgálatot/javítást követően a vizsgált/javított gépjárművek parkolóhelyéig mindennemű, gépjárművel történő mozgást csak a társaság ezen tevékenységgel megbízott munkatársa végezhet.
- 1.6. Közlekedésbiztonsági szempontból szükséges javítás meg nem rendelése esetén, a hibás gépjármű Megrendelőnek történő átadásakor, a társaság köteles írásban közölni, hogy a jármű a közúti forgalomban nem vehet részt. Ennek tudomásul vételét a Megrendelővel, vagy megbízottjával igazoltatni kell a **Megrendelés/Munkalap** cégszerű aláíratásával, illetve magánszemélyek esetében aláírással és a személyazonosító igazolvány okmányazonosító számának feltüntetésével. A hibás gépjármű elszállításáról a Megrendelő köteles gondoskodni. A Megrendelő kívánságára és költségére a társaság ebben segítséget nyújt.

2. Vállalási feltételek

- 2.1. A jótállás alapján elvállalt szolgáltatás feltételeit a társaság által kiadott, - a **Vállalási feltételek** III. fejezetét képező - „**Jótállási feltételek**”-ben leírtak tartalmazzák.

- 2.2. Amennyiben a megrendelés az adott járműtípusra vonatkozó javítási/karbantartási technológiától, vagy a vonatkozó jogszabályi, szakhatósági előírásoktól eltér, akkor a társaság a munka elvégzését megtagadhatja.
- 2.3. A javítási/karbantartási feltételek elbírálására és a szükséges tájékoztatás megadására a társaság javítóműhelyének munkafelvétellel megbízott munkatársa és az szerviz vezetője jogosult.
- 2.4. A gépjármű átadásakor az annak okmányait felmutató személy a megrendelés megadására jogosultnak tekintendő. A megrendelések szóbeli, telefonon, táviratilag, elektronikus levélben történő elfogadása a Megrendelő költségére és veszélyére történik. A javítás/karbantartás megrendelése egyben felhatalmazás a gépjárművel és műszerekkel történő próbajáratokra, valamint bizonyos munkáknak speciális szakműhelyeknek történő kiadására.
- 2.5. A jelen **Vállalási feltételektől** eltérő megállapodások csak akkor érvényesek, ha azokat a Felek írásba foglalják.

3. Árajánlat

- 3.1. Árajánlat a Megrendelő kérésére, írásban, a társaság munkafelvévőjének aláírásával készül, amelynek tartalmazni kell az árajánlat érvényességének idejét is.
- 3.2. Az esetleg felmerülő költségekről adott szóbeli közlés, illetve a munkafelvétel során a **Megrendelés/Munkalapon** megbecsült várható javítási költség is árajánlatnak számít.
- 3.3. Az árajánlat elkészítése nem kötelezi a társaságot a **Megrendelés/Munkalapon** javítási/karbantartási szerződés megkötésére.
- 3.4. Az árajánlatot díjazás nélkül készíti a társaság.
- 3.5. Amennyiben az árajánlatot 5 napon belül nem követi megrendelés, de a Megrendelő a járművet a társaság telephelyén hagyja, akkor a társaság jogosult meghatározott mértékű tárolási díjat felszámolni.
- 3.6. A Megrendelő részére készített árajánlat 15 naptári napig érvényes. E határidőn belül is megszűnik a társaság árajánlathoz való kötöttsége, ha a jármű állapotában az árajánlat felvételének időpontjában rögzített állapothoz képest változás következik be (pl.: újabb meghibásodás, karambol. stb.).

4. A jármű átvétele

- 4.1. Amennyiben a társaság rendelkezik a kért szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feltételekkel, akkor a gépjárművet az erre feljogosított munkatárásával megvizsgáltatja. A hibafeltárás után meghatározza és a **Megrendelés/Munkalapon**, feltünteti a meghibásodás tényét, illetve helyét, valamint a Megrendelő kérését.
- 4.2. A társaság közli a Megrendelővel a kért munkák elvégzésének a munkafelvételkor előre látható díját és a szolgáltatás elvégzésének várható határidejét. Amennyiben a szolgáltatás elvállalásakor nem állapítható meg pontosan, hogy milyen munkák

elvégzése szükséges, akkor a társaság a várható legmagasabb – tájékoztatásra szolgáló – díjat közli a Megrendelővel.

- 4.3.** A társaság a gépjárműben hagyott vagyontárgyakért nem vállal felelősséget. Egy műszaknál hosszabb javítási időt igénylő munkák esetén a felelősségvállalásra technikai okok miatt nincs lehetőség, ezért a megadott javítási időre jelentkező gépjárműből a személyes tárgyakat a Megrendelőnek előzetesen célszerű eltávolítania. A gépjárműben hagyott tárgyak akadályozhatják a javítás menetét, hozzáférési nehézségeket okozhatnak, ezért is indokolt az előzetes eltávolításuk.
- 4.4.** A társaság munkafelvétellel megbízott munkatársa a **Megrendelés/Munkalapon** feltünteti a gépjármű átvett tartozékait (pl.: emelő, pótkerék, stb.); feljegyzi a gépjárművön esetleg előforduló karosszériasérüléseket, a kilométeróra állását, valamint feltünteti a tüzelőanyag tartály töltöttségi állapotát (1/4, 1/2, 3/4, tele). Ezt követően a **Megrendelés/Munkalapot** a társaság munkatársa és a Megrendelő aláírásukkal hitelesítik.
- 4.5.** A **Megrendelés/Munkalap** egyik példánya a Megrendelőé, amely egyúttal a társaság részére történő gépjárműátadás elismervényeként szolgál. A megrendelt munkák elkészülte után a Megrendelő a **Megrendelés/Munkalap** bemutatásával igazolja a jármű átvételének jogosságát a társaság felé.
- 4.6.** A megrendelés alkalmával a Megrendelő köteles a társaság részére átadni a gépjárművel együtt annak **Forgalmi engedélyét**, a szolgáltatás végrehajtásához szükséges egyéb iratokat, és a jármű kulcsait is.
- 4.7.** A társaság köteles a Megrendelővel közölni a jótállási feltételeket és azokat a munkafelvétel helyén köteles a Megrendelők számára hozzáférhető módon közzétenni.
- 4.8.** A Márkakereskedés a javításra leadott gépjárművekben tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan okból keletkező károkért (pl. jégeső, egyéb elemi kár) felelősséget nem vállal.

5. A megrendelt munka végzésekor adódó események és határidők.

- 5.1.** Amennyiben a szolgáltatás elvállalásakor nem volt pontosan megállapítható, hogy milyen munkák, elvégzésére van szükség, akkor az előre nem látott és a megrendelt munkával összefüggésben levő hibák pl.: műszeres bevizsgálással, vagy megbontással történő felfedezés esetén a társaság külön megrendelés nélkül is megjavítja azokat, ha a javítás összes költsége nem haladja meg azt az összeget, amit a megrendeléskor a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatároztak.
- 5.2.** Amennyiben a társaság olyan előre nem látott hibát fedez fel, amely
- kijavításáról a felek nem állapodtak meg;
 - a megrendelt munkával nincsen összefüggésben, függetlenül attól, hogy az a közlekedésbiztonságot érinti-e, vagy sem;

- illetve a felfedezett hiba a megrendelt munkával összefüggésben van ugyan, de annak kijavításával a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatározott összeg emelkedne;

akkor köteles a hiba felfedezéséről és az azzal kapcsolatos munka díjáról a Megrendelőt, vagy képviselőjét haladéktalanul értesíteni.

Ezt a munkát a társaság csak megrendelés alapján végezheti el, indokolt esetben új elkészülési határidő kijelölése mellett.

- 5.3.** Amennyiben a megrendelt munka elvégzését előre nem látható, az 5.2 pontban meghatározottakon kívül, egyéb ok megakadályozza, akkor azt a Megrendelővel számottevő késedelem nélkül, de még a vállalási határidő lejárta előtt közölni kell.
- 5.4.** A szolgáltatás közben okozott, társaságnak felróható károkért (pl. karosszériasérülés, egyéb alkatrész rongálódása, stb.) a társaság kártérítéssel tartozik. A kártérítési igényt írásban kell bejelenteni a társaság felé.
- 5.5.** A társaság köteles a megállapított vállalási határidőt betartani. Amennyiben a munka meghaladja az előzetesen megállapított mértéket, akkor az elkészülési határidő a rögzítettel szemben megfelelő mértékben kitolódik. Erről a tényről – még az előzetesen a megállapított vállalási határidő letelte előtt - a társaság értesíti a Megrendelőt.
- 5.6.** A Megrendelő a társaság hibájául felróható késedelem esetén, megfelelő póthatáridő kitűzése után állhat el a megrendeléstől, de az addig elvégzett javítás ellenértékét ki kell egyenlítenie.
- 5.7.** Kizárt a Megrendelőnek a javítások elhúzódásából eredő másféle igénye, különösképpen a kárigénye.
- 5.8. Időszakos műszaki megvizsgálás megrendelésekor a Megrendelőnek joga van az időszakos műszaki megvizsgálást előzetes átvizsgálás nélkül megrendelni kizárólag a hatósági díj ellenében.**

6. Az elkészült gépjármű átadása

- 6.1.** A társaság a gépjármű javításának elkészüléséről értesíti a Megrendelőt. Amennyiben a Megrendelő a készre jelentésről számított 3 napon belül nem veszi át a gépjárművet, akkor a társaság az árjegyzékben meghatározott mértékű tárolási díj felszámolására jogosult.
- 6.2.** A társaság az elvégzett munkáról és a beépített anyagokról köteles **Számlát** adni. A **Számlának** tartalmaznia kell a nyilatkozatot arról, hogy az elvégzett munka megfelelő, a felhasznált alkatrész, részegység és anyag rendeltetésszerű használatra alkalmas.
- 6.3.** Amennyiben a személygépjárművek javító-karbantartószolgáltatásnak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a húszezer forintot meghaladja, akkor a társaság köteles a gépjárműnek a Megrendelő részére történő

átadásakor – külön kérés nélkül – a **249/2004. (VIII. 27.) Kormányrendeletnek** megfelelően **Jótállási jegyet** átadni. A **Jótállási jegy**ként ebben az esetben a **Számla** szolgál.

- 6.4.** A **Számlán** feltüntetett díjtételek a társaság munkafelvételén, a Megrendelők által látható, hozzáférhető helyen hirdetmény formájában közzétett árjegyzék szerint kerülnek meghatározásra.
- 6.5.** A javítás során felhasznált alkatrészek/anyagok a társaság javítóműhelyében az átadás napján, érvényes árakon kerülnek elszámolásra.
- 6.6.** Cseredarabos alkatrészek esetébe betétdíj felszámolására kerül sor, amennyiben a Megrendelő a kiépített hibás alkatrésze igényt tart. Betétdíj nem kerül felszámolásra, ha a Megrendelő a kiépített hibás alkatrészt felajánlja a forgalmazó csererendszerébe és azt a társaság elfogadja. A társaság által elfogadott hibás alkatrész tulajdonjoga a Megrendelőről a társaságra száll át.
- 6.7.** A Megrendelő részéről sürgősnek minősített munkák esetében az indokolt túlórák és a gyorsított anyag-, alkatrészbeszerzéssel kapcsolatos többletköltségek felszámíthatók.
- 6.8.** A kicserélt alkatrészek a Megrendelő tulajdonát képezik, ha nem cserealkatrésze-ről van szó, vagy más szerződésbeli megállapodás nem történt. Amennyiben a Megrendelő a kicserélt alkatrésze-re a gépjármű átvételekor nem tart igényt, illetve azt nem viszi magával, akkor a társaság jogosult az azzal való rendelkezésre.
- 6.9.** A javítási- és az anyagköltségeket számla ellenében, a munka átadásakor készpénzben, illetve átutalással a számlán jelzett határidőn belül kell kiegyenlíteni.

Nemfizetés, vagy fizetési késedelem esetén a társaságot a beszerelt alkatrésze-re és a gépjárműre nézve törvényes zálogjog illeti meg a **PTK** alapján. Fizetési késedelem esetén a késedelem idejére a Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot is köteles a társaság részére megfizetni.

- 6.10.** A társaság jogosult a javítási költségekre és a megrendelt alkatrészekre előleget kérni. Amennyiben a Megrendelő a megállapított előleget nem fizeti meg, akkor a társaság elállhat a megrendelés teljes, vagy részleges teljesítésétől.
- 6.11.** A fizetési felszólítások és a behajtás költségei a Megrendelőt terhelik. Szavatosság, vagy másféle igények, valamint követelések miatti fizetések a Megrendelő nem jogosult, kivéve, ha társaság a Megrendelő követelését jogosnak ismeri el.
- 6.12.** Amennyiben a Megrendelő eláll a munka megrendelés feltüntetett bármelyik munka elvégzésétől, akkor az elállást javítási tételként, írásban köteles közölni. Az így el nem végzett munkára nézve a szerződés megszűnik. Amennyiben az elállással a Megrendelő többletköltséget okoz a társaságnak, akkor azt köteles megtéríteni.

7. A szolgáltatással kapcsolatos panaszok intézése, kártérítés

- 7.1.** A munkavégzéssel kapcsolatban felmerült minőségi kifogások bejelentését a Megrendelőnek a társaság telephelyén, az ügyfélszolgálaton kell megtenni a **Számla**, (**Jótállási jegy**) egyidejű bemutatásával. A kifogásokról azok bejelentésekor a **Jegyzőkönyvet** kell felvenni, amelyet a Megrendelő és a társaság megbízottja is aláír. A **Jegyzőkönyv** egy példánya a Megrendelőt illeti.

A Jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- Megrendelő nevét, címét.
 - Megrendelő által érvényesíteni kívánt igényt.
 - Az elvégzett javító-karbantartó szolgáltatás megnevezését, díját.
 - Az átadása vagy üzembe helyezése időpontját.
 - Hiba bejelentésének időpontját.
 - Hiba leírását.
 - A kifogás rendezésének módját.
- 7.2.** A Megrendelő a jótállási feltételek alapján - amely az ügyfélszolgálaton közzé van téve - a számára megjelölt jótállási időn belül követelheti:
- a hibásan vagy hiányosan elvégzett munka kijavítását;
 - a kifizetett díj arányos csökkentését;
 - az elvégzett munkával összefüggésben keletkezett hiba díjmentes kijavítását.

Ha a kifogás rendezésének módja a Megrendelő igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni.

- 7.3.** A társaság jótállási, szavatossági kötelezettségének a saját telephelyén tesz eleget. A hibás teljesítés miatt kijavítandó gépjármű beszállításáról a Megrendelő köteles gondoskodni.
- 7.4.** A társaság a Megrendelő kifogásait legkésőbb 3 munkanapon belül köteles megvizsgálni.
- 7.5.** Amennyiben a reklamáció okát a megrendelő által elfogadott határidőn belül a társaság alkatrészhiány miatt nem tudja megszüntetni, akkor arról a Megrendelőt tájékoztatja és póthatáridőt is köteles meghatározni.
- 7.6.** A szolgáltatás akkor tekinthető hibásnak, ha a társaság a munkafelvételkor feltárt hibákat és a megrendelt javításokat bizonyítható módon nem végezte el, vagy nem úgy végezte el, hogy az rendeltetésszerű használatra alkalmas legyen.
- 7.7.** Nem tekinthető hibásnak a szolgáltatás, ha a társaság a megbontás során olyan hibát észlel, amely a hibafelvétel alkalmával nem volt megállapítható és a Megrendelő az utólagosan tudomására hozott hiba kijavítását a társaságnál nem rendeli meg.
- 7.8.** Amennyiben a Megrendelő, mint panaszt tevő a vizsgálaton jelen kíván lenni, akkor azt a társaság nem ellenzi. A vizsgálat eredményéről a társaság a Megrendelővel közösen **Jegyzőkönyvet** vesz fel, amelyben mindkét fél közli az észrevételeit.

7.9. A panasz kivizsgálása az alábbiak szerint történik:

- A javítás mennyiben szolgálta a munkavállalásra vonatkozó bizonylatokban rögzített és a Megrendelő tudomására hozott, vagy az általa kért hiba elhárítását?
- A gépjármű megbontása és javítása során előállt-e olyan újabb hiba, amely a hibafelvétel során nem jelentkezett és erről a Megrendelő kapott-e tájékoztatást?
- A számlán feltüntetett javítási műveletek alapján megállapítható-e a felhasznált anyagok és alkatrészek szükségessége?
- Helyesen került-e megállapításra, a javításra vonatkozó jótállás mértéke, időtartama?
- A javítás eredményeként bekövetkezett-e a javított részegységek javulása? Ha azok beállási és működési paraméterei mérhetőek, akkor azok mennyiben felelnek meg a gyártó által megadott értékeknek?
- A rendeltetésszerű üzem szempontjából lényeges, de diagnosztikai eszközökkel nem minősíthető szerkezeti egységek ellenőrzése szemrevételezéssel, működéssel, illetve futópróbával történik. Ennek során történik a jármű jellemző menettulajdonságainak, a külső és belső szerkezeti zajoknak, az egyes szerkezeti részek működőképességének vizsgálata.

7.10. Véleménykülönbség esetén a jegyzőkönyv egy példányát, a panaszt a továbbiakban elbíráló, a jelen **Vállalási feltételek** első oldalán feltüntetett felügyeleti szerv részére - a társaság köteles megküldeni.

7.11. A téves hiba-felvételezés alapján szükségtelenül végzett munka ellenértékének kifizetését a Megrendelő a gépjármű átvételekor megtagadhatja.

IV. JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

1. A *Polgári Törvénykönyvről* szóló 1959. évi IV. törvény 248. §-ában foglaltakra figyelemmel, a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően, az 1959. évi IV: törvény 685. § d) pont által megrendelt személygépkocsi javító-karbantartó szolgáltatások esetében, amennyiben a szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a húszezer forintot meghaladja, akkor a társaságot hat hónap jótállási kötelezettség terheli.
2. A jótállási határidő a szolgáltatás elvégzése után a gépjárműnek a Megrendelő részére történő átadásának napjával kezdődik.
3. Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha:
 - Az alkatrészt az Ügyfél hozta.
 - A hiba természetes elhasználódás következménye.
 - Természetes elhasználódás miatt a beszabályozás sikertelen.
 - A jótállás feltételeként a társaság a javítással, karbantartással kapcsolatban műszakilag indokoltan előírhat meghatározott km-teljesítményhez kötött, a gyári előírásokkal azonos, kötelező, nem díjmentes átvizsgálást, olajcserét.
4. Megszűnik a jótállási kötelezettség, ha:
 - A javítás során a kilométeróra-meghajtó két végén és a javított szerkezeti részen elhelyezett védőjelzés, zár, hiányzik vagy sérült.
 - A Megrendelő a gépjárműre előírt átvizsgálásokat, karbantartási műveleteket egyáltalán nem, vagy nem a megadott km-határ elérésekor végezteti el.
 - A gépjárművön a javított részt, alkatrészt, részegységet, a javítást, karbantartást végző társaságon kívül más megbontja, átalakítja, javítja.
 - A gépjármű javított egysége megsérül.
 - A gépjárművet nem a gyártómű által a kezelési utasításban megadottak szerint, szakszerűtlenül üzemeltették.
 - A gépjárművet hibás kilométerórával tartósan üzemeltették.
5. Szakszerűtlen kezelésnek minősül, ha:
 - Nem az előírt üzemanyagot vagy nem az előírt kenőanyagot használják.
 - A gépjárművet nem a megfelelő módon tárolják.
 - Meghibásodás után tovább üzemeltetik.
 - A gépjárművel versenyen vesznek részt.
 - A gépjárművet oktatásra használják.
 - A gépjárművet túlterhelik, vagy nem rendeltetésszerűen használják.
6. Nem vonatkozik a jótállás az izzókra, valamint a különböző üvegek és műanyag burák törésére.

JEGYZŐKÖNYV

az ügyfél kifogásáról a 249/2004.(VIII. 27.) Kormányrendelet alapján

Ügyfél neve:	Ügyfél címe, elérhetősége:
A termék azonosító adatai, megnevezése:	
A szolgáltatás megnevezése, díja:	
Átadás, vagy üzembe helyezés időpontja:	
A hiba bejelentésének időpontja:	
A hiba leírása:	
Az ügyfél által érvényesíteni kívánt igény:	
A kifogás rendezésének módja:	
Ha a kifogás rendezésének módja eltér az ügyfél igényétől, akkor ennek indoklása:	
<small>Ha a társaság a bejelentéskor az ügyfél igényének teljesíthetőségéről nem tudni nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 3 munkanapon belül köteles értesíteni az ügyfält. Ezen Nyilatkozata e jegyzőkönyv mellékletét képezi.</small>	

Társaság neve, címe, bélyegzője,
jegyzőkönyv aláírója

Ügyfél aláírása

Megjegyzés: A jegyzőkönyv másolatot az ügyfélnek a társaság köteles átadni!

Általános fogyasztói tájékoztató

Tisztelt Ügyfeleink!

Kormányhivatal Közlekedési Felügyelőség által kijelölt vizsgálóállomásunk hatósági feladatokat lát el és gépjármű fenntartással összefüggő szolgáltatási tevékenység végzése a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény (szolgáltatási törvény), a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv., illetve a tartós használatra rendelt termékek jóállásáról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, a minőségi kifogás intézéséről szóló 49/2003. (VII. 30.) GKM rendeletben, fogyasztói ár szolgáltatási díj feltüntetéséről szóló 4/2009 (I. 30.) NFGM-SZMM rendelet, valamint a Ptk. jóállásra, és hibás teljesítésre vonatkozó szabályozás figyelembe vételével, és annak betartásával történik. A vonatkozó jogszabályok hatályos változata www.magyarorszag.hu weboldalon megtekinthető, kérésre megtekinthető.

Fentieknek megfelelően tájékoztatom a szolgáltatást igénybe vevő megrendelőinket, hogy a vizsgálóállomás végzett gépjármű fenntartói tevékenységek, hatósági feladatok a szolgáltatási törvény meghatározása alapján, szolgáltatási tevékenységnek minősül.

Panaszkezelés

Szóbeli panasz bejelentése esetén a vizsgálóállomás azonnal megvizsgálja a panaszt, és amennyiben lehetséges azt azonnal orvosolja. Amennyiben a panaszt a vizsgálóállomás azonnal nem tudja kivizsgálni, erről és a panaszra adott válasz, várható időpontjáról haladéktalanul tájékoztatja a panaszost, valamint a vonatkozó előírásoknak megfelelő jegyzőkönyvet vesz fel.

A panaszt 30 napon belül köteles a vizsgálóállomás megválaszolni kivétel, ha a szóbeli panasz azonnal orvoslásra kerül. A panasz elutasítása esetén annak indokairól tájékoztatja a panaszost a vizsgálóállomás. Tájékoztatja továbbá arról is, hogy panaszával melyik hatóságnál/vitarendezési fórumnál kezdeményezhet eljárást. (A panaszforumokról tájékoztató tábla tartalmának megfelelően). Figyelembe kell venni a minőségi kifogások intézéséről szóló 49/2003.(VII. 30) GKM. rendeletben foglaltakat is.

A vállalkozás felelőségéről szóló rendelkezések

A vizsgálóállomás felelősséget vállal a *Vállalási szabályzat*ban foglaltaknak megfelelően az elvégzett munka megfelelőségéért - a gépjármű rendeltetésének megfelelő használata esetében -

A vizsgálóállomás felelősége nem terjed ki:

- a megrendelésbe (vállalásban) nem szereplő külső munkákból, illetve működésből adódó hibákra, - a megrendelő által a rendelkezésére bocsátott anyagokból, alkatrészekből származó hibákra,
- a gépjármű rendeltetésellenes használatából adódó hibákra.

A szolgáltatás elvégzése után a megrendelő részére pénzügyi bizonylat (nyugta, számla) átadására kerül sor, amelyben feltüntetésre kerül a szolgáltatási díj bruttó összege (anyagdíj, munkavégzés díja, előleg összege).

Amennyiben a minőségi kifogás intézésével kapcsolatban bármiféle vita merülne fel, a megrendelő igényét, a megyei békéltető testület, illetve közvetlenül a Hajdú-Bihar megyei polgári bíróság előtt érvényesítheti.

A panaszforumok adatai a kifüggesztett *Vállalási szabályzat*ban található.

A fogyasztóvédelmi előírások szerint kötelező jogszabályok jegyzéke

- A Polgári Törvénykönyv (Ptk.- 1959. évi IV. tv) 248. §, 305-310. §-k, 205. és 209. §
- 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól
- 2008. évi XLVII. törvény a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról
- 1997. évi CLV törvény a fogyasztóvédelemről
- 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet a tartós használatra rendelt termékek jóállásáról
- 249/2004. (VIII. 27.) kormányrendelete az egyes javító, karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jóállásról
- 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet a minőségi kifogás intézéséről
- 4/2009 (I. 30.) NFGM-SZMM rendelet a fogyasztói ár, szolgáltatási díj feltüntetéséről
- 18/1999 (11.5.) kormányrendelet a fogyasztóval kötött szerződésekben tisztességtelennek minősülő szerződési feltételekről

A fenti felsorolásban szereplő jogszabályok teljes és hatályos szövege a vizsgálóállomás vezetőjétől kérhető, vagy az ügyfélszolgálaton megtekinthető.

Általános tájékoztatósi adatok

Vizsgálóállomás neve **Road Service Kft.**

Székhely címe: 5300 Karcag, Gyarmati út 01120/2. hrsz.

Telephely címe: 4032 Debrecen, Böszörményi út 058/44. hrsz.

Levelezési címe: 5300 Karcag, Gyarmati út 01120/2. hrsz.

Tel./fax: 59/500 – 050 59/500 – 053 52/502 - 600 52/502 - 605

E-mail: karcag@roadservice.hu debrecen@roadservice.hu

Honlap: www.roadservice.hu

Telephely eng. száma: 158.943-9/2005.

Céggjegyzék szám: 16 09 002660

Adószám: 11265911-2-16

Felelősség biztosítás száma: 95610902343687800

Végzett tevékenységek: 3,5 tonna alatti járművek időszakos műszaki vizsgáztatása, környezetvédelmi felülvizsgálata és előzetes eredetiség vizsgálata. Gépjárművek szerkezeti és karosszéria javítása. Gépjármű alkatrész kereskedelem

Egyéb tevékenységek: aktuális akciós vagy egyéb kifüggesztett ajánlat szerint

Az alkalmazott szerződési feltételek: Ptk 205. és 209.§-a szerint

Vonatkozó hatályos jogszabályok elérhetősége: www.magyarorszag.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Illetékes Bíróság: Jász-Nagykun-Szolnok megyei Bíróság

Jótállás: Ptk 305-310§-ai és a Vállalási szabályzat szerint

Szolgáltatási díjak: a kifüggesztett tájékoztató szerint